

お礼とお詫び

あけましておめでとうございます。

本年も、レスパール藤ヶ鳴・スタッフ一同、よろしくお願い申し上げます。

年末年始は、今年もお陰様で満員御礼で、たくさんの方にご来館いただきました。誠にありがとうございます。

年始の営業においては、不行き届きの点多々あり、ご迷惑をおかけ致しましたことを、この場をおかりし重ねてお詫び申し上げます。事前の前金のシステムのご案内不足や、食事処ではお待たせしたりと、ごゆっくりとおくつろぎいただけなかったこともあり、お客様からお叱り等もいただくこともございました。気分を害しせっかくの冬休みを台無しにしてしまい大変申し訳ございません。

教えていただいたこと、気づかせていただいたことをさらに活かし、改善し、これからも、一人でも多くの方に喜んでいただけるレスパール藤ヶ鳴をつくっていただけるように、スタッフ一同取り組んでまいります。

今後ともレスパール藤ヶ鳴をよろしくお願い致します。

レスパール藤ヶ鳴 支配人・スタッフ一同